

Qualitätsversprechen

Als Träger des myBody® Qualitätssiegels arbeiten wir streng nach den geforderten Qualitätsstandards und geben unseren Kunden folgende Qualitätsversprechen:



- ✓ **Wir haben eine fundierte, spezialisierte Ausbildung durchlaufen.**
Fachärzte, Ernährungsfachkräfte und das gesamte medizinische Personal haben eine fundierte, spezialisierte Ausbildung durchlaufen. Theoretische Kompetenzen und Kenntnisse wurden über die konkrete, praktische Anwendung vertieft.
- ✓ **Wir bilden uns fortwährend in strukturierter Form fort.**
Fachärzte, Ernährungsfachkräfte und das gesamte medizinische Personal absolviert nachweislich und regelmäßig fachbezogene Schulungen und Notfalltrainings in Theorie und Praxis. Die regelmäßige Weiterbildung dient der Sicherung der Qualität.
- ✓ **Wir bieten eine professionelle medizinische Versorgung.**
Vor, während und nach der Behandlung können sich unsere Kunden auf eine professionelle medizinische Versorgung und einen individuellen, Post-OP-Service verlassen.
- ✓ **Wir betrachten unsere Patienten als unsere Kunden.**
Unser gesamtes Handeln richten wir an deren Bedürfnissen und Wünschen aus. Freundlichkeit und Respekt zeichnen den Umgang mit unseren Kunden aus.
- ✓ **Wir unterziehen uns einer ständigen Qualitätskontrolle.**
Über myBody® lassen wir unsere Kunden vertraulich befragen. Jedes Feedback fließt zur Verbesserung und Sicherstellung bestmöglicher Qualität in unsere tägliche Arbeit ein.
- ✓ **Wir beantworten alle Anfragen von Kunden innerhalb von 1–2 Werktagen.**
Während der Sprechzeiten steht stets ein Ansprechpartner für Fragen oder Terminvereinbarungen am Telefon zur Verfügung.
- ✓ **Wir richten uns bei der Terminvergabe nach den Wünschen der Kunden.**
Die Wartezeiten vor Ort werden so gering wie möglich gehalten.
- ✓ **Wir bieten unseren Kunden aktuelle und hilfreiche Informationen.**
Zu sämtlichen Behandlungsmaßnahmen stellen wir Informationsmaterial bereit. Zudem verpflichten wir uns zu Transparenz bei der Präsentation unserer Einrichtung und der behandelnden Ärzte.
- ✓ **Wir zeichnen uns durch eine hohe Beratungs- und Fachkompetenz aus.**
Unsere Kunden werden stets verständlich und umfassend über Methoden, Risiken, alle anfallenden Kosten und auch mögliche Folgekosten aufgeklärt.
- ✓ **Wir legen größten Wert auf Hygiene, Sauberkeit und eine angenehme Atmosphäre.**
Zur Sicherheit unserer Kunden arbeiten wir nach strengen Hygiene- und Gesundheitsvorschriften. Unsere Einrichtung ist einladend gestaltet und gepflegt.
- ✓ **Wir bieten eine professionelle medizinische Nachsorge und ein angeleitetes Coaching an.**
Auch nach der Behandlung können sich unsere Kunden auf eine intensive Betreuung, einen optimalen postoperativen Service und regelmäßige Kontrolltermine sowie ein angeleitetes Ernährungscoaching verlassen.