



myBody® Rezertifizierung erfolgreich Patienten bestätigen hohes Qualitätsniveau von Schönheitskliniken

Ein Jahr nach ihrer ersten Zertifizierung haben sich zahlreiche Schönheitskliniken wiederholt dem umfassenden Qualitätscheck von myBody® unterzogen. Dieser bestätigt, dass sie qualitativ hochwertige Leistungen in den Bereichen Medizin, Service und Information erbringen. Als myBody-Siegelträger muss man fachliche Anforderungen nachweisen, die über die gesetzlichen Maßgaben hinausgehen. Ein ausgezeichneter Kundenservice sowie eine offene Kommunikation und transparente Informationen sind Teil des Qualitätsversprechens, das jeder Siegelträger verbindlich abgibt. Die Rezertifizierung erfasst zusätzlich auch das Umsetzen von Verbesserungsmaßnahmen, die sich beispielsweise aus Anregungen des regelmäßigen Patientenfeedbacks abgeleitet haben.

Im Sommer 2012 installierte myBody® das Qualitätssiegel für Einrichtungen der Ästhetischen und Plastischen Chirurgie. Bereits im ersten halben Jahr unterzogen sich deutschlandweit über 50 Kliniken dem umfassenden Qualitätscheck von myBody® und konnten erfolgreich zertifiziert werden. Nach einem Jahr gingen nun die ersten Zertifizierungen in die Wiederholungsrunde. Die Prüfstelle bestätigt in dem stringenten Rezertifizierungsverfahren abermals das hohe Qualitätsniveau der Siegelträger.

Der Patient als „Qualitätsgutachter“

Das Besondere an dieser erneuten Auszeichnung ist, dass sämtliche Ergebnisse der Qualitätssicherungsmaßnahmen, die während der einjährigen Siegellaufzeit von myBody® durchgeführt werden, bei der Prüfung berücksichtigt wurden. So fließt auch das vertrauliche Feedback der Patienten

11.07.2013

Coline Michel
Redaktion & PR myBody.de

Fon +49 (0)711 50620982
c.michel@myBody.de



aus der myBody® Interessentenbefragung in die Dokumentation der Zertifizierungsstelle mit ein. Diese beurteilen in der mehrstufigen, anonymen Online-Befragung, ob die zertifizierten Einrichtungen ihr Qualitätsversprechen hinsichtlich medizinischer Professionalität, Kundenservice, Authentizität und transparenter Information einhalten und bewerten die erbrachten Leistungen. Der Anspruch des myBody® Qualitätssiegels an eine kompetente, ausführliche Beratung wurde den Siegelträgern mehrheitlich mit guten und sehr guten Noten bescheinigt.

Mehr Informationen zum myBody® Qualitätssiegel, den Kriterien, Siegelträgern und Details zum Qualitätsversprechen sowie zur myBody® Interessentenbefragung finden Interessierte unter:

www.myBody.de/qualitaetssiegel



myBody.de ist das bekannteste deutsche Informationsportal für Ästhetik und Gesundheit. Aktuell, umfassend und verantwortungsbewusst zeigt das Portal seit 2005 Trends und Möglichkeiten des Gesundheitsmarktes auf und macht medizinische Angebote transparent und vergleichbar – nicht zuletzt durch das 2012 installierte myBody® Qualitätssiegel, das Patienten eine konkrete Orientierungshilfe bei der Arztsuche bietet. So profitieren die Besucherinnen und Besucher von myBody.de gleich doppelt: Neben umfassenden Hintergrundinformationen und aktuellen News können sie sich durch einen Klinikfinder über qualifizierte Ärzte und Kliniken in Deutschland, Österreich und der Schweiz informieren und Kontakt zu ihnen aufnehmen.

www.myBody.de