



PLASTISCHE CHIRURGIE

SCHÖN WILLICH SEIN

WELCHE ROLLE SPIELT DAS SOGENANNT E QUALITÄTSMANAGEMENT (QM)?
WAS SOLLTE IHR ARZT VORWEISEN KÖNNEN UND WAS KÖNNEN SIE ALS
PATIENT TUN, UM SICHER UND GUT BEHANDELT ZU WERDEN?

Foto: Kiselev Andrey Valerevich / Shutterstock

Der Traum anders auszu-
sehen reicht zurück bis
ins alte Ägypten. Den
Wunsch nach kleinen Korrekturen
an der einen oder anderen Körper-
stelle hegen auch heute noch un-
zählige Frauen und Männer. Ist die
Entscheidung für einen Eingriff
erst einmal gefallen sieht man sich
zunächst mit Fragen konfrontiert:
Wo bekomme ich eine umfassende
und für mich passende Beratung?
Wo bin ich in guten und sicheren
Händen? Welcher Arzt und welche
Klinik sind die richtigen für mich?

Werbung in Hochglanzbroschüren
und auf Webseiten, die mit vielen
Worten und Bildern auf sich auf-
merksam machen, oder „Promi-
Ärzte“ im Fernsehen sagen meist
wenig über die wirkliche, nachweis-
bare Qualität des Arztes und der
Klinik aus.

Hingegen sind eine transparente
Preisgestaltung, nach aktuellem
Stand der Wissenschaft ausge-
bildete Ärzte und Pflegekräfte, eine
nachvollziehbare Dokumentation
zu den Prozessen, den Behand-
lungsergebnissen, der Hygiene
und Patientenzufriedenheit sowie
eine regelmäßige Kontrolle durch
externe Gutachter Bestandteile
eines guten Qualitätsmanagements.
Das QM stellt den individuellen
Menschen und seine Bedürfnisse in
den Mittelpunkt, ist dennoch kein
Garant für eine hundertprozentige
Sicherheit und ein perfektes
Ergebnis, aber nachweislich mit
besseren Behandlungsergebnissen
und einer höheren Patienten-
zufriedenheit verknüpft.

Was bedeutet ein sinnvoll umgesetztes Qualitätsmanagement in der Praxis?

Ihr Arzt nimmt sich Zeit, um Ih-
nen – nach einer eingehenden Un-
tersuchung – die verschiedenen
Möglichkeiten für Ihre Behand-
lung und auch denkbare Risiken
des Eingriffs und der Narkose zu
erklären und Ihre Fragen zu beant-
worten. Das setzt natürlich voraus,
dass Ihr Arzt sich hinsichtlich der
verschiedenen Behandlungsmetho-
den auskennt und regelmäßig fort-
bildet.

Fragen Sie Ihren behandelnden Arzt
wie es anderen Patienten ergangen
ist. Im Rahmen des Qualitäts-
managements und der Patienten-
zufriedenheit bieten manche Ärzte –
unter Berücksichtigung des Daten-
schutzes – sogar an, einen direkten
Kontakt zu anderen Patienten zu
vermitteln, um sich persönlich über
deren Erfahrung auszutauschen.

Nach der Beratung erhalten Sie
weitere Informationen, die Sie sich
zu Hause noch einmal in Ruhe
durchlesen können. Sie haben aus-
reichend Zeit, um Ihre Entschei-
dung für oder gegen den Eingriff
zu treffen. Unterschreiben Sie den
Vertrag und die Einverständniser-
klärung erst, wenn alle Ihre Fragen
geklärt sind und Sie sich sicher
sind, dass Sie den Eingriff vorneh-
men lassen möchten.

Auch ein Kostenvoranschlag wird
Ihnen ausgehändigt, der alle not-
wendigen und absehbaren Kos-
ten enthält. Diese werden trans-
parent aufgeführt und Ihnen auf
Nachfrage gerne erläutert. Weder
preiswerte noch teure Angebote
sagen etwas über die Qualität der
Behandlung und des Arztes aus.

Geschultes Personal und erfahrene
Fachärzte, gute Geräte und Pro-
dukte rechtfertigen sicherlich einen
adäquaten Preis.

Während Ihres Aufenthaltes in der
Klinik sollten Sie dem aktuellen
medizinischen Stand der Technik
und Wissenschaft entsprechend
betreut werden. Während der
Operation ist der Narkosearzt für
Ihre Sicherheit mitverantwortlich.
Mit ihm oder einem Facharzt-
kollegen für Anästhesie sollten Sie
vor dem Eingriff die für Sie rele-
vanten Risiken unter Einbezug
Ihrer Vor- und Begleiterkrankungen
besprochen haben.

Die Behandlung endet nicht mit
Ihrer Entlassung. Sie erhalten vorab
bereits Informationen, wie Sie den
Heilungsprozess selber unterstüt-
zen können und wie die Nachsorge
aussieht. Dies wird vorab geplant
und ggf. nach dem Eingriff ange-
passt. Ziel des Follow-ups ist es,
sicherzustellen, dass es Ihnen nach
dem Eingriff gut geht und keine
Komplikationen aufgetreten sind.
Fordern Sie auch diese Informatio-
nen vorab ein bzw. achten bei Ihrer
Recherche auf diese Punkte.

TEXT:

DR. CLAUDIA MIKA

Gründerin der Temos
International GmbH

Temos ist ein neutraler
und unabhängiger
Zertifizierer im Medizin-
Bereich und bewertet
die Qualität von
Krankenhäusern und
medizinischen Einrich-
tungen.

Abonnieren Sie jetzt!



☐ **Ja**, ich möchte mabelle im Jahresabonnement bequem frei Haus zum Preis von 29,80 €/Jahr inkl. gesetzl. MwSt. und Versandkosten beziehen und hiermit kostenpflichtig bestellen.

Die Lieferung beginnt mit der aktuellen Ausgabe nach Zahlungseingang und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht sechs Wochen vor Ablauf des Bezugszeitraumes schriftlich gekündigt wird.

Versand ins Ausland auf Anfrage. Bei abweichender Rechnungsadresse bitten wir um kurze Mitteilung an unseren Abo-Service.

Antwort



per Fax an
+49 (0)711 506 209 89

per E-Mail an
abo-service@myBody.de

per Post an
DIVÄG mbH
Hirschstraße 8
70173 Stuttgart

Bestellung auch online möglich unter:
www.mybody.de/mabelle-abo

Lieferadresse

Vorname, Nachname

Firma

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

E-Mail

Telefon

Zahlungsweise

☐ jährl. Lastschrift

Kontoinhaber

IBAN

☐ jährl. Rechnung

Widerrufsrecht:

Der Auftrag kann innerhalb von 14 Tagen ab Bestelldatum bei der DIVÄG mbH, Hirschstraße 8, 70173 Stuttgart, schriftlich widerrufen werden. Rechtzeitige Absendung genügt. Mit der Unterschrift zur Bestellung wird die Kenntnisnahme des Widerrufsrechts bestätigt.

Datum, Unterschrift